

## SÍNTESE DO DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



Apresentação à Comissão Externa de Avaliação  
Curso: Superior de Tecnologia Hotelaria  
10/10/2012



## 1 - Comissão Própria de Avaliação – CPA

- Regulamentada internamente pelo CONSUN, reunião de 13-11-04 e pela RN PUC n° 025/04 de 29-10-04 e pela RN PUC n° 015/2010 de 07/05/2010.
  - Composição atual da CPA: Portaria PUC n° 070/2011 de 15/04/2011

### Atribuições:

- coordenação dos processos internos de avaliação da instituição
- sistematização e prestação de informações solicitadas pelo MEC/INEP
- planejamento e acompanhamento das avaliações externas
- atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados da IES



## 2 - Núcleo Técnico de Avaliação – NTA

### Atribuição:

- Apoiar e assessorar a CPA e os setores internos da Universidade, na implementação de processos avaliativos

## 3 - Gestores e Comunidade Universitária

- Participação através dos projetos e processos avaliativos que estão sendo realizados em cada área: graduação, pós-graduação, pesquisa, extensão e gestão, sob o comando das respectivas Pró-Reitorias e Direções dos Centros e das Faculdades



## Anos 80

- Primeiro grande processo de avaliação institucional na PUC-Campinas (1982/1983):
  - ⇒ **Pesquisa:** “A Participação do aluno como base para a Reestruturação da Universidade”
    - ⇒ N° questionários aplicados - 10.000





## Anos 90 – Continuidade do Processo de Avaliação

- (1989 – 1991) Carreira Docente – Avaliação
- (1992) Ensino – “O Estudante e a Qualidade do Ensino”
- (1994) Participação no PAIUB - Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras
- (1997) Criação da CAINST- Comissão Interna de Avaliação Institucional
- (1998) Pesquisa nos cursos de Graduação “Conhecer para Aprimorar”:
  - ⇒ ± 10.000 alunos (54%)
  - ⇒ ± 1.000 docentes (99,5%)



## Anos 2000

- (1999-2000) Avaliação e reformulação dos Projetos Pedagógicos de Curso
- (2004) Início do SINAES

- Respeito à identidade católica e comunitária da PUC-Campinas, sua missão, objetivos, estratégias e metas, bem como sua experiência acumulada em processos de avaliação;
- Articulação permanente da CPA e do NTA com os diferentes setores acadêmico-administrativos internos e comissões externas de avaliação, respeitando-se as esferas de competências já estabelecidas;
- Transparência em todas as etapas do processo avaliativo, respeitando-se a hierarquia, a pluralidade e diversidade de opiniões e concepções de gestores, professores, alunos e funcionários;
- Compromisso social evidenciado pela divulgação permanente dos resultados da avaliação junto aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e à sociedade loco-regional;
- Troca permanente de experiências avaliativas internas, que possam subsidiar as adequações que se fizerem necessárias ao PROAVI e às ações decorrentes de todo o processo avaliativo.





| DIMENSÃO                              |   | Nº de Projetos/Ações de Avaliação Previstos no PES |           |           |           |           |           |           | Nº de Projetos/Ações acrescentados por exigência do SINAES |           |           |           |           |           |           |    |
|---------------------------------------|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----|
|                                       |   | 2005   | 2006      | 2007      | 2008      | 2009      | 2010      | 2011      | 2005   | 2006      | 2007      | 2008      | 2009      | 2010      | 2011      |    |
| 1                                     | Comunicação com a Sociedade                     | 05   | 03        | -         | 02        | 04        | -         | -         | -  |           | 04        | 05        | 02        | 04        | 03        |    |
| 2                                     | Gestão Institucional                            | 08   | 07        | 07        | 06        | 04        | 03        | 04        | 01   | 02        | 01        | 03        | 03        | 08        | 09        |    |
| 3                                     | Infra-Estrutura e Bibliotecas                   | 04   | 05        | -         | 08        | 03        | 01        | -         | 09   | 01        | 06        | 02        | 03        | 05        | 05        |    |
| 4                                     | Planejamento e Avaliação                        | 02   | 06        | 03        | 04        | 01        | 01        | 01        | -  | 01        | -         | -         | -         | -         | -         |    |
| 5                                     | Política de Atendimento a Estudantes e Egressos | 04   | 04        | 05        | 05        | 06        | 02        | 03        | -  | 02        | 04        | 04        | 05        | 08        | 08        |    |
| 6                                     | Política de Extensão                            | 08   | 05        | 05        | 06        | 03        | 01        | -         | 06   | 03        | 06        | 09        | 08        | 09        | 09        |    |
| 7                                     | Política de Graduação                           | 06   | 12        | 09        | 06        | 08        | 04        | 05        | 09   | 01        | 03        | 04        | 02        | 06        | 06        |    |
| 8                                     | Política de Pós-Graduação e Pesquisa            | 08   | 05        | 04        | 04        | 04        | 01        | -         | 16   | -         | 03        | 03        | 03        | 06        | 06        |    |
| 9                                     | Política de Recursos Humanos                    | 04   | 06        | 02        | 01        | 02        | 01        | 02        | 10   | 01        | 03        | 03        | 03        | 04        | 03        |    |
| 10                                    | Responsabilidade Social                         | Bolsas Institucionais para alunos                  | 02        | -         | -         | -         | -         | -         | -  | 01        | 01        | 01        | 01        | 01        | 03        | 03 |
|                                       |   | Ações Institucionais                               | 04        | 04        | -         | 01        | 01        | 02        | 01   | -         | 02        | 06        | 04        | 04        | 04        | 04 |
| 11                                    | Sustentabilidade Financeira                     | 02   | -         | -         | -         | 01        | 01        | 01        | -  | 01        | 01        | 01        | -         | -         | -         |    |
| <b>TOTAL DE PROJETOS DE AVALIAÇÃO</b> |   | <b>57</b>  | <b>57</b> | <b>35</b> | <b>43</b> | <b>37</b> | <b>17</b> | <b>17</b> | <b>52</b>  | <b>15</b> | <b>38</b> | <b>39</b> | <b>34</b> | <b>57</b> | <b>56</b> |    |



Os projetos geraram a elaboração de relatórios das ações desencadeadas e dos processos avaliativos desenvolvidos pela Reitoria (e seus Órgãos Complementares e Auxiliares) e pelas Pró-Reitorias, cujo montante totalizou, por ano: **2005: 109 projetos/ações (134 relatórios); 2006: 72 projetos/ações (90 relatórios); 2007: 73 projetos/ações (89 relatórios); 2008: 82 projetos/ações (91 relatórios); 2009: 71 projetos/ações (85 relatórios); 2010: 74 projetos/ações (86 relatórios); 2011: 73 projetos/ações (82 relatórios).**

# PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APROVADO

| DIMENSÃO                              |   | Nº de Projetos/Ações de Avaliação Previstos para 2011 |
|---------------------------------------|---|---|
| 1                                     | Comunicação com a Sociedade                     | 03  |
| 2                                     | Gestão Institucional                            | 13  |
| 3                                     | Infra-Estrutura e Bibliotecas                   | 05  |
| 4                                     | Planejamento e Avaliação                        | 01  |
| 5                                     | Política de Atendimento a Estudantes e Egressos | 11  |
| 6                                     | Política de Extensão                            | 09  |
| 7                                     | Política de Graduação                           | 11  |
| 8                                     | Política de Pós-Graduação e Pesquisa            | 06  |
| 9                                     | Política de Recursos Humanos                    | 05  |
| 10                                    | Responsabilidade Social                         |   |
|                                       | Bolsas Institucionais para alunos               | 03  |
|                                       | Ações Institucionais                            | 05  |
| 11                                    | Sustentabilidade Financeira                     | 01  |
| <b>TOTAL DE PROJETOS DE AVALIAÇÃO</b> |   | <b>73</b>   |

**2011: 73 projetos/ações (82 relatórios).**



## Projetos Avaliados

- Aprimoramento Didático-Pedagógico das Práticas de Formação
- Avaliação do Ensino
- Avaliação do resultado do ENADE 2011
- Avaliação dos Projetos Pedagógicos
- Implantação da Nova Estrutura Organizacional e Pedagógica para o Estágio
- Mostra de Projetos de Práticas de Ensino e Estágios Supervisionados
- Programa de Apoio à Aprendizagem (PROCAP)
- Programa Institucional de Monitoria
- Qualificação da Revista Série Acadêmica
- Qualificação do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)



## Projeto Avaliação do Ensino

### Objetivos:

desenvolver diagnósticos que subsidiem a tomada de decisão com relação à melhoria da qualidade do ensino da graduação em todas as suas dimensões;

aplicar avaliação do ensino como um processo pedagógico de crescimento das pessoas e qualificação das práticas docentes em sala de aula;

identificar pontos positivos e fragilidades que precisam ser superadas no ensino da graduação;

analisar os dados obtidos com a aplicação dos instrumentos destinados ao corpo discente e ao corpo docente.



### • Categorias da avaliação do professor

1. Plano de Ensino da Disciplina
2. Desenvolvimento da Disciplina
3. Avaliação da Aprendizagem
4. Formação do Aluno
5. Postura do Professor



### • Categorias da autoavaliação do aluno

1. Compromisso com o curso
2. Avaliação da turma



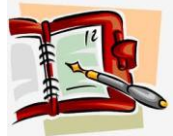
## Divulgação dos resultados do Projeto Avaliação do Ensino

Os principais Resultados Globais da Avaliação do Ensino 2007/2010 estão disponíveis no site do PROAVI

<http://www.puc-campinas.edu.br/servicos/proavi/avaliacao-do-ensino-na-puccampinas/>



1. Elaboração de relatórios por projeto



2. Elaboração de roteiro com critérios para análise dos relatórios



3. Agrupamento dos relatórios por dimensão do PROAVI



4. Elaboração dos extratos por dimensão – NTA



5. Análise dos relatórios e extratos – CPA



6. Balanço final pela CPA/NTA: indicação dos avanços, fragilidades e sugestões para a Política de uso dos dados do PROAVI



7. Consolidação do relatório final pela CPA/NTA

Dar continuidade ao desenvolvimento e implementação dos Sistemas Informatizados de apoio ao PROAVI (suporte de TI)

Preparação das equipes internas para preenchimento dos formulários eletrônicos do Instrumento de Avaliação Externa (CPA/NTA)

Cadastramento dos Cursos de Graduação no “e-MEC”, conforme cronograma do MEC-INEP (NTA/Secretaria-Geral)

Organizar a infra-estrutura para a avaliação *in loco* da Comissão Externa

Divulgação e socialização das informações/dados com a comunidade através de:



Boletins (Professores, funcionários e alunos)



Reuniões nos Centros CPA/NTA



Revistas “Cadernos de Avaliação”



CDs dos Relatórios às instâncias superiores

Site do PROAVI (Legislação, Publicações, Apresentações e Relatórios)



Encaminhamento de Revistas e Boletins às IES Comunitárias

Cartazes e *Folders*

