

Sistema e Cadastro e-MEC

Antes de decidir, pense no estudante.



Alguns Dados de Atendimento

Atendimento de Demandas de Cadastro			
Ano	Fale Conosco	Documento Físico	Total
2013	3.876 (90%)	602	4.478
2014 (até maio) ^{*1}	1.650 (90%)	224	1.874

^{*1} Devido à troca de empresa prestadora de serviço de *call center* e do sistema, ainda não foi possível contabilizar as demandas atendidas pós maio/14.

- ✓ Uma demanda pode tratar de uma única adequação como de um conjunto de adequações agrupadas em um único protocolo;
- ✓ Não consideradas demandas de saneamento originadas da própria Coordenação do cadastro.


Alguns Dados de Atendimento

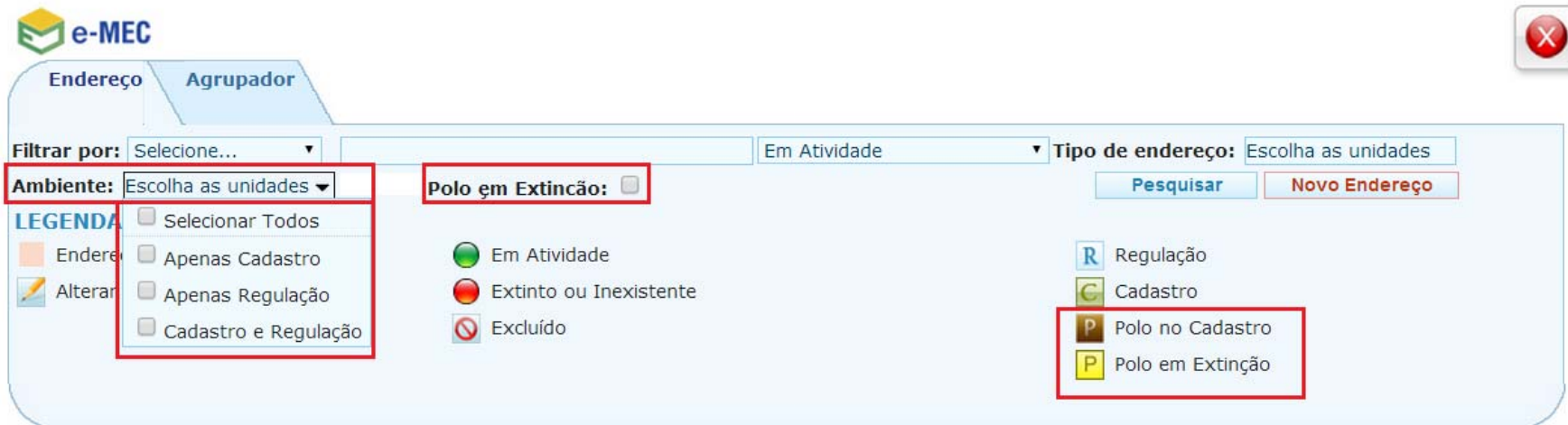
 Passivo de
2013

Atendimento de Demandas de ajustes do sistema - 2014			
Ano da demanda	2013	2014	Total
Encaminhadas	1.007	1.561	2.568
Finalizadas	884	1.405	2.289
% Finalizadas	87,79	90,01	89,14
Pendentes	123	156	279


Fonte: Simec Demandas – Data: 01/10/2014


- ✓ Algumas demandas referem-se a um mesmo problema
- ✓ Assuntos variam: adequação de fluxo de processo parado, ajuste de informação não alterável pela equipe de cadastro, geração de relatório Seres, indisponibilidade de opção de cronograma p/ IES etc.

Endereço no Cadastro/Regulação



The screenshot shows the e-MEC interface for address management. The top navigation bar includes 'Endereço' and 'Agrupador'. Below this, there are several filter options: 'Filtrar por:' with a dropdown menu, 'Em Atividade' with a dropdown menu, and 'Tipo de endereço:' with a dropdown menu set to 'Escolha as unidades'. There are two buttons: 'Pesquisar' and 'Novo Endereço'. A legend on the left side lists various address types with corresponding icons: 'Endereço' (orange square), 'Alterar' (pencil icon), 'Selecionar Todos' (checkbox), 'Apenas Cadastro' (checkbox), 'Apenas Regulação' (checkbox), and 'Cadastro e Regulação' (checkbox). A red box highlights the 'Ambiente:' dropdown menu, which is currently set to 'Escolha as unidades'. Another red box highlights the 'Polo em Extinção:' checkbox, which is currently unchecked. A third red box highlights the 'Polo no Cadastro' (P) and 'Polo em Extinção' (P) options in the legend.

 - Cadastro: endereços que são apresentados na visão pública do cadastro e que são migrados para os demais programas.

 - Regulação: endereços com esta marcação são disponibilizados para que as instituições vinculem aos processos regulatórios.

A marcação de polo só é apresentada para endereços do Cadastro.

❖ Comunicado sobre as adequações enviado em setembro/2014

Endereço no Cadastro/Regulação



(163) UNIVERSIDADE *****
 (***,157,***-49) Roberto *****

Manual de Endereço da IES



Endereço Agrupador

Filtrar por: Denominação Em Atividade Tipo de endereço: Escolha as unidades

Ambiente: Escolha as unidades Polo em Extinção / Inativo: Pesquisar

Código	Denominação	Agrupador de Endereço	UF	Município	
35026	Polo MACEIÓ	(12654) Polo MACEIÓ	AL	Maceió	 R  
1059274	Polo MANAUS CIDADE NOVA		AM	Manaus	 R 
1059296	Polo MANAUS CHAPADA		AM	Manaus	 R 
35027	Polo MACAPÁ	(12645) Polo MACAPÁ	AP	Macapá	 R   
1059112	Polo SEAMA		AP	Macapá	 R 
1059246	Polo CAMAÇARI		BA	Camaçari	 R 
1059280	Polo FEIRA DE SANTANA		BA	Feira de Santana	 R 
1059281	Polo ITABUNA		BA	Itabuna	 R 
1056474	Polo Estácio FIB- FRATELLI VITA		BA	Salvador	 R 
35028	Polo SALVADOR	(12658) Polo SALVADOR	BA	Salvador	 R   

Regis

Quando o mesmo endereço existir em duplicidade optar sempre por selecionar aquele que possui a marcação



Cenários de Saneamento Cadastral

Cursos:

1. Cursos sem local de oferta/polo ✓
2. Cursos em duplicidade de código
3. Cursos presenciais com mais de um endereço vinculado
4. Cursos sem atos vinculados

Endereços:

1. Endereço sem tipologia ou com tipologia incorreta
2. Endereço ativo sem cursos vinculados
3. Duplicidade de registro de endereço
4. Polos não credenciados (no cadastro)

IES:

1. IES sem indicação de sede ✓
2. Credenciada EAD sem marcação no cadastro





Orientações para solicitações de adequação cadastral

- ✓ Criação de documento com orientação sobre formato das solicitações de adequação;
- ✓ Envio por comunicador a todas as IES (pós evento);
- ✓ Principais tipos de adequação:
 1. Cursos com código em duplicidade
 2. Mesmo Curso EAD com diversos códigos – um para cada polo
 3. Cursos distintos com entrada única – ABI (IFES)
 4. Adequação da quantidade de vaga de curso do Cadastro (*respaldo em ato autorizativo*)
 5. Cursos em EXTINÇÃO
 6. Endereços em duplicidade
 7. Endereços não mais utilizados pela IES

II – MESMO CURSO EAD COM DIVERSOS CÓDIGOS – UM PARA CADA POLO

No caso dos cursos EAD, a regra geral é que existe um único curso EAD independente da quantidade de polos de apoio presencial que a IES possua. Todos os polos em que há apoio presencial para aquele curso específico devem estar associados a um único código de curso. Algumas instituições possuem no cadastro um código de curso por polo, sendo que a denominação, o grau e as demais informações do curso são as mesmas.

 A IES deverá abrir demanda no Fale Conosco solicitando unificação de códigos de curso EAD. Na demanda deverão ser indicados os códigos em duplicidade para extinção e a relação dos polos que deverão estar vinculados ao código de curso que será mantido. Na relação de polos deve constar o código do endereço/polo.

 Só podem ser associados os polos credenciados, ou seja, aqueles que constem do ato de credenciamento EAD da instituição.



MODELO 2: anexo da demanda com as informações

<<Dados da Instituição >>

Assunto: Extinção de curso EAD por duplicidade de código

EXTINÇÃO DE CURSO EAD EM DUPLICIDADE POR POLO					
Curso EAD a ser mantido*1		Relação de Polos de apoio do curso		Cursos EAD a ser EXTINTOS por duplicidade	
Código	Denominação	Código do Polo	Denominação	Código	Denominação



Novo Sistema

Em 2013 as atividades do Projeto foram interrompidas gerando um intervalo de um ano entre o mapeamento dos processos e o início da implementação.





Obrigada!